जीवनमा कहिलेकाही यस्तो स्थिति आउछ जसले तपाइका बिलहरु तिर्न कठिन बनाइ दिन सक्छ । त्यस्तोबेला तपाइका उर्जा पदायकलाइ सम्पर्क गर्नहोस र आफ्नो अवस्थाबारे उनीहरुलाई भन्न होस ।

तपाइँ आफ्ना उर्जा पदायकसंग सम्पर्क गर्न कोहि सहयोगी व्यक्तिलाई पनि भन्न सक्न ह न्छ ।

तपाइको उर्जा पदायक तपाईलाई निम्न क रामा सहयोग गर्न सक्षम ह नसक्छन:

- तपाइका बिलहरु तिर्न फरक उपायहरु बताएर
- तपाइँको लागि उपय क्त उर्जा योजना दिएर
- उर्जा पयोगलाइ कसरी व्यवस्थित गर्ने भन्नेबारे उपयोगी स त्रहरु स भाएर
- सरकारी सह लियत, राहत योजनाहरु, उर्जा छ टहरू र आर्थिक परामर्श से वाहरुबारे जानकारी दिएर

आफ लाई उर्जा बिल तिर्न कठिनाइ ह नसक्छ भन्ने थाहा पाउने बित्तिकै तपाइँ आफ्नो उर्जा पदायकलाइ जानकारी गराइहाल्न होस ।

यदि कठिनाइ कार्यक्रम अन्तर्गत ह न ह न्छ र यसका सर्तहरु भित्र पर्न ह न ह न्छ भने उर्जा पदायकले तपाईलाई सेवा बिच्छेद गर्न सक्दैन ।

यो स चना न्य साउथ वेल्स, साउथ अस्ट्रेलिया, तास्मानिया क्वीन्सल्याण्ड र एसीटिमा बसोबास गर्ने उर्जा उपभोक्ताहरुका लागि लाग ह न्छ ।

अस्ट्रेलियन कम्पेटिसन एण्ड कन्ज मर कमिसन

२३ मार्कस क्लार्क स्ट्रीट, क्यानबेरा, अस्ट्रेलियन क्यापिटल टेरिटोरी २६०१

© कमनवेल्थ अफ अस्ट्रेलिया २०१९

महत्वप र्ण स चना

यो प्रकाशनमा प्रकाशित जानकारीम लक स चना सामान्य निर्देशनका लागि मात्र हो । यो स चना क नै कान नी तथा अन्य व्यवसायिक सल्लाहका लागि मान्य ह दैन र क नै न्यायिक निकायमा कान नी दस्ताबेजका रुपमा पनि बिस्वास गरिने छैन । किनकि सामान्य रुपमा स स चित गर्न यसको उद्देश्य हो, यसलाई सामान्यीकरण पनि गरिन सक्छ । यदि तपाईसँग क नै बिशेष सरोकार छ भने व्यवसायिक सल्लाह लिन पर्दछ ।

एसीसीसी आफ्नो तर्फबाट ताजा र विश्वस्त स चना उपलब्ध गराउन क नै कसर बाँकि राख्दैन तर त्यो बिषय संग सम्बन्धित सबै स चना सत्य, ताजा वा प र्ण छन् भनि दाबि गर्दैन ।

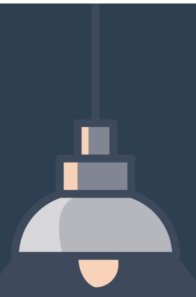
Australian Government | AUSTRALIAN ENERGY REGULATOR

aer.gov.au

जीबन कठीन ह न सक्छ ।

तपाइको बिज ली वा ग्यासको बिल तिर्दा सहयो ग चाहिन्छ भने तपाइको उर्जा पदायकलाई सम्पर्क गर्नहोस ।

aer.gov.au



कान न बमोजिम, तपाइको उर्जा पदायक संग कठिनाइ नीति ह नै पर्छ जसले यदि तपाइँ लाई कठिनाइका कारण बिल तिर्न अफ्ठेरो परिरहेको छ भने उनीहरुले कसरी सहयोग गर्न सक्छन भन्ने क राको जानकारी दिन्छ। त्यो तपाई उनीहरुको वेबसाइटमा भेट्न सक्न ह न्छ अथवा आफ लाई एक पति पठाइदिन उनीहरुलाई भन्न सकिन्छ।

तपाइले के गर्न पर्दछ त

उर्जा पदायकसंग क रा गर्नहोस जसले तपाईका बिज ली तथा ग्यासका बिलहरु पठाउने गर्दछन् ।

उनीहरुलाई भन्न होस कि तपाइँ कठिन समयमा ह न ह न्छ र तपाइलाई आफ्ना बिल तिर्न सहयो ग चाहिन्छ।

तयार रहन होस् कि तपाइँ कति तिर्न सक्न ह न्छ र कहिले सम्ममा तिर्न सक्न ह न्छ भन्नेक रा आफ्नो उर्जा पदायकलाई भन्न ह ने छ ।

उनीहरुको सम्पर्क सम्बन्धि जानकारी तपाइको बिलमा छ।

यदि तपाई आफ्नो उर्जा पदायकले उपलब्ध गरेको सहयोगबाट ख सी ह न भएको छैन भने, तपाइको राज्य वा टेरिटोरिमा भएका उर्जा ओम्ब ड्समेनलाई सम्पर्क गर्नहोस ।

न्य साउथ वेल्स
इनर्जी एण्ड वाटर ओम्ब ड्समेन एन एस डब्ल
१८०० २४६ ५४५
ewon.com.au

साउथ अस्ट्रेलिया
इनर्जी एण्ड वाटर ओम्ब ड्समेन एस ए
१८०० ६६५ ५६५
ewosa.com.au

तास्मानिया
इनर्जी ओम्ब ड्समेन तास्मानिया
१८०० ००१ १७०
energyombudsman.tas.gov.au

क्वन्सल्याण्ड
इनर्जी एण्ड वाटर ओम्ब ड्समेन क्वीन्सल्याण्ड
१८०० ६६२ ८३७
ewoq.com.au

अस्ट्रेलियन क्यापिटल टेरिटोरी
एसीटि सिभिल एण्ड एडमिनिस्ट्रेटिव ट्राइब्य नल
०२ ६२०७ ७७४०
acat.act.gov.au